



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

CONDIZIONI DI VENDITA PER ACQUISTI IN MARKET PLACE

PREMESSA

Si intendono acquisti in market place quegli acquisti ove il venditore non è fisicamente la Fc Fotoforniture s.r.l., quegli acquisti ove si riceve la merce e/o la si ritira presso il terzo venditore.

Questi acquisti sono coperti dalla garanzia economica SOLO ED ESCLUSIVAMENTE pagando tramite paypal con un sovrapprezzo del 1% come costo di assicurazione.

La Fc Fotoforniture s.r.l. NON E' e NON PUO' essere considerata responsabile in alcun caso per gli acquisti in questa modalità.

CONDIZIONI DI VENDITA E PARTECIPAZIONE PER I VENDITORI "VENDOR"

1. Il Venditore potrà usufruire del servizio "Marketplace" dal momento in cui riceverà la comunicazione di avvenuta iscrizione alla piattaforma da parte di Fc Fotoforniture srl; il Venditore potrà, nel rispetto delle presenti condizioni, utilizzare gratuitamente il servizio di cui in premessa, accedendo al sito al fine di usufruire della piattaforma di "Marketplace", dando atto di essere a conoscenza che il servizio offerto non è esclusivo.
2. La trasmissione della presente richiesta sottoscritta non obbliga Fc Fotoforniture srl a contrarre e/o a far accedere il richiedente alla piattaforma, riservandosi Fc Fotoforniture srl, quale gestore della piattaforma e del servizio, la facoltà di accettare o rifiutare, a sua discrezione, tale richiesta.
3. Fc Fotoforniture srl potrà recedere dal rapporto, cessando la fornitura del servizio e procedendo alla cancellazione del Venditore dalla piattaforma, per qualsiasi ragione, mediante l'invio di una lettera raccomandata A/R-PEC con un preavviso di almeno 30 giorni; il recesso esercitato da Fc Fotoforniture srl a norma della presente clausola non comporterà il pagamento di alcun risarcimento, rimborso, penale, indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore.
4. Il Venditore potrà chiedere di recedere dal servizio e la cancellazione dalla piattaforma, per qualunque motivo, a mezzo di richiesta scritta da inviare a mezzo PEC a Fc Fotoforniture srl. Il recedente dovrà comunque esaurire i rapporti in essere al momento del recesso.
5. Nel caso si avvalga della facoltà di recesso di cui alla precedente clausola n. 4, il Venditore dovrà cessare immediatamente qualsiasi attività connessa alla offerta e alla vendita dei propri prodotti tramite il servizio "MarketPlace", fermo restando l'obbligo di eseguire gli ordini di acquisto non ancora evasi ricevuti prima della cancellazione dalla piattaforma e completare ogni attività connessa e/o accessoria alle Vendite già effettuate a tale data. In relazione, il Venditore si obbliga a tenere Fc Fotoforniture srl indenne e manlevata da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che detta Azienda possa subire in conseguenza del mancato adempimento a quanto sopra.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

6. Il Venditore accetta ed è consapevole che, nel caso si avvalga della facoltà di recesso di cui alla precedente clausola n. 4 a far tempo dalla data di ricezione da parte di Fc Fotoforniture srl della comunicazione di recesso dal servizio ed entro il termine di preavviso, saranno rimossi dalla piattaforma “Marketplace” la scheda venditore, i prodotti, materiali e marchi del Venditore, le CGV del Venditore, la documentazione e ogni informazione inerente al Venditore, alla sua operatività sulla piattaforma di “Marketplace” e/o alle sue offerte.

7. Nei contratti “market Place” Fc Fotoforniture sebbene percepisca incassi da parte di clienti che acquistano prodotti di terzi e/o li fattura è esonerato da ogni responsabilità da e per conto sia del venditore che dell’ acquirente.

Il rapporto reale infatti di compravendita avviene esclusivamente tra acquirente e venditore.

8. Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che, in relazione all’oggetto del servizio e all’attività svolta tramite la piattaforma di “Marketplace” gestita da Fc Fotoforniture srl, egli sia l’unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell’incasso e/o della riscossione presso i terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore dei soggetti legittimati (italiani o stranieri) degli oneri fiscali dovuti, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto, onere doganale, di qualsivoglia genere dovesse essere dovuta.

9. Il Venditore dichiara di commercializzare e sul sito solo prodotti e di essere titolare o comunque di avere i diritti di sfruttamento dei marchi e dei segni distintivi con i quali opera, relativi ai beni o servizi pubblicizzati e/o ceduti a mezzo della piattaforma di “Marketplace” gestita da Fc Fotoforniture srl. Il Venditore pertanto garantisce e manleva Fc Fotoforniture srl da ogni pretesa e/o azione di terzi relativa a eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale con riferimento ai beni o servizi pubblicizzati e/o ceduti a mezzo della piattaforma di “Marketplace” da questa gestita.

10. Il Venditore si impegna a fornire informazioni veritiere, aggiornate e complete, e a non porre in essere condotte fraudolente finalizzate a trarre un ingiusto profitto dall’utilizzo della piattaforma di “Marketplace” gestita da Fc Fotoforniture srl. Sarà motivo di immediata sospensione dell’account, su insindacabile giudizio di Fc Fotoforniture srl, la proposta sul sito di beni o servizi riportanti prezzi che facciano risultare un chiaro intento speculativo sulla situazione generata dal Covid-19. A tal fine il Venditore si impegna a garantire e manlevare Fc Fotoforniture srl in relazione alle eventuali richieste di risarcimento danni che Fc Fotoforniture srl dovesse ricevere da terzi a qualsiasi titolo, quale conseguenza di comportamenti compiuti e/o informazioni rese dal Venditore attraverso l’utilizzo della piattaforma de qua.

11. La piattaforma di “Marketplace” di cui in premessa consente al Venditore di pubblicizzare i propri prodotti attraverso video, fotografie, materiale sonoro e simili. A tal proposito il Venditore è responsabile dei contenuti delle pubblicazioni effettuate tramite il proprio account, i quali non devono essere contrari a norme imperative, all’ordine pubblico o al buon costume.

12. Fc Fotoforniture srl non può e non intende assicurare la sorveglianza, il controllo, il filtraggio, la censura o qualsiasi altra forma di intervento sui contenuti pubblicati dal Venditore. Il Venditore pertanto dichiara e riconosce che Fc Fotoforniture srl non potrà in ogni caso essere considerata responsabile dei contenuti dei dati, informazioni e/o



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

immagini da lui pubblicate, e dichiara di garantire e manlevare Fc Fotoforniture srl da qualunque responsabilità possa derivare in conseguenza delle suddette pubblicazioni.

13. Il Venditore prende atto ed accetta che Fc Fotoforniture srl rimarrà sempre e comunque estranea alle compravendite concluse a mezzo della piattaforma di “Marketplace” da questa gestita.

14. Fc Fotoforniture srl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, guasti, malfunzionamenti, errori, ritardi o difetti della piattaforma o del sito, ivi compresi eventuali effetti di virus o di altri elementi contaminanti in grado di inficiare la funzionalità del supporto tecnologico mediante il quale il Venditore acceda alla piattaforma di “Marketplace”.

15. Fc Fotoforniture srl potrà sospendere, interrompere, rimuovere o apportare modifiche al sito ed alla piattaforma di “Marketplace”, per esigenze di gestione, manutenzione e/o aggiornamento, senza obbligo di informare preventivamente il Venditore e senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità.

16. Il Venditore prende atto che tutte le informazioni acquisite a seguito dell’adesione al servizio di “Marketplace”, quali a titolo di esempio le modalità e i termini di funzionamento dello stesso, hanno natura “confidenziale” e pertanto il Venditore si obbliga nei confronti di Fc Fotoforniture srl ad utilizzare tali informazioni esclusivamente per l'utilizzo del servizio di cui in premessa, a salvaguardare il carattere di riservatezza delle stesse, ad astenersi dal divulgarle a soggetti che non siano suoi amministratori, dipendenti o consulenti, i quali saranno tenuti, per l’espletamento delle loro funzioni, a ricevere e considerare tali informazioni al solo fine dell'utilizzo del servizio di cui in premessa e che dovranno essere informati della natura riservata delle informazioni confidenziali.

17. Il Venditore si impegna ad utilizzare il servizio di cui in premessa solo ed esclusivamente per la promozione e vendita di beni oggetto della propria impresa, e a non cedere in tutto o in parte il servizio a terzi. In caso di violazione di tale disposizione è facoltà di Fc Fotoforniture srl procedere alla risoluzione del rapporto, con sospensione del servizio e disattivazione dell’account, salvo il diritto al risarcimento del danno.

18. Ogni comunicazione relativa al servizio dovrà essere effettuata per iscritto ai seguenti indirizzi:
info@pec.fornitureconti.it

19. Il venditore firmando il suddetto contratto accetta le condizioni di margine provvigionale concordato (allegato 1)

20. Il venditore sarà responsabile di ogni qualsivoglia tipologia di danno cagionato o cagionabile, che possa dare origine a necessità di assistenza ed eventuale resi. Pertanto, nel caso in cui l'acquirente ricevesse un prodotto difettoso, lo stesso al rientro dovrà categoricamente transitare presso il venditore. Assistenza post-vendita e eventuali reclami o resi saranno a carico del venditore partner.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

CONDIZIONI DI VENDITA PER L' ACQUIRENTE

21. L' acquirente procedendo all' acquisto accetta tutte le condizioni pattuite con i vendor sopra elencate.

DIRITTO DI RECESSO:

a) Al momento dell'ordine vengono fornite al cliente le informazioni relative alle caratteristiche principali del/i prodotto/i prescelto/i;

b) Il professionista/venditore è il "Vendor" che partecipa alla pubblicazione e che in concreto vende e spedisce il prodotto, pagamento e fatturazione a o dalla Fc Fotoforniture non è da considerarsi come venditore ma meramente Intermediario Pubblicitario ;

c) Al momento dell'ordine vengono fornite al cliente le informazioni relative al prezzo totale del/i prodotto/i prescelto/i comprensivo delle imposte oltre a quelle relative alle spese di spedizione, consegna, postali e ad ogni altro costo;

d) Al momento dell'ordine vengono fornite al cliente le informazioni relative alle modalità di pagamento, consegna ed esecuzione;

e) Qualora l'acquirente sia un consumatore secondo quanto definito dall'art. 3, comma 1 lett. A) D. Lgs n. 206/2005 ("persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta") egli potrà esercitare i diritti di cui alla predetta normativa ed in particolare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Tale recesso può essere esercitato entro un termine di 14 giorni decorrenti dal giorno in cui il consumatore od un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Al fine dell'esercizio del diritto di recesso il consumatore potrà alternativamente:

- Presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto a mezzo posta, fax o posta elettronica.

Il diritto di recesso è validamente esercitato ove la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso venga inviata dal consumatore prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso verrà rimborsato al consumatore l'intero importo della merce, ESCLUSE le spese di spedizione. Il rimborso verrà effettuato entro quattordici giorni dal giorno in cui FC Fotoforniture Srl riceverà la merce inviata dal cliente insieme alla prova d'acquisto originale.

Il consumatore dovrà provvedere alla spedizione o alla consegna dei beni presso la sede operativa di Fc Fotoforniture SRL, in Albano Sant'Alessandro (BG), via Papa Giovanni XXIII n. 27, senza indebito ritardo e comunque ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno della ricezione del prodotto; il termine è rispettato se la spedizione del/i prodotto/i avviene entro la scadenza del periodo di quattordici giorni.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del/i prodotto/i oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente, e verrà effettuato previa verifica dell'integrità dei prodotti entro 14 giorni dalla ricezione della merce.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

Le spese di restituzione del/i prodotto/i sono a carico del consumatore.

In caso di recesso e al fine del valido esercizio del medesimo il/i prodotto/i dovrà/anno essere restituito/i integro/i, in normale stato di conservazione, imballato/i nella confezione originale e completo/i di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nel plico.

In caso di recesso, il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei medesimi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche, nel caso di apertura e utilizzo il prodotto subirà una svalutazione e pertanto non sarà possibile effettuare un rimborso totale.

Il diritto di recesso non è esercitabile rispetto agli acquisti effettuati direttamente presso la sede di FC Fotoforniture Srl e per merce ordinata a sito ma ritirata direttamente in negozio.

Il diritto di recesso non è esercitabile rispetto agli acquisti di prodotti usati.

Il diritto di recesso è riservato al consumatore come sopra definito e non può dunque essere validamente esercitato qualora l'acquirente sia un soggetto Iva e l'acquisto venga effettuato a titolo aziendale con partita IVA.

Il diritto di cancellazione di un buono acquisto o codice acquisto non è esercitabile qualora il buono acquisto o codice acquisto sia stato emesso

f) Le garanzie offerte sono quelle ufficiali Italia della casa produttrice salvo quanto diversamente precisato relativamente al prodotto; si invita a prendere visione dei regolamenti riportati sul sito ufficiale del produttore nonché la normativa vigente in materia.

g) Nel caso in cui l'acquirente ricevesse un prodotto difettoso, lo stesso al rientro dovrà categoricamente transitare presso il centro assistenza in modo da poter escludere qualsiasi possibile manomissione del bene, e di una verifica di non utilizzo del prodotto. Nel caso in cui il prodotto rientrasse in garanzia, sarà il centro assistenza stesso a valutare una sostituzione o riparazione del bene. Al rientro dal centro assistenza il prodotto verrà rispedito al cliente.

h) L'assistenza post-vendita si svolge con le seguenti modalità: Contattare il Call Center al numero 035/0273236

i) Il mancato inoltro, da parte dell'acquirente, di eventuali reclami scritti relativi a materiale imballato e consegnato, entro i termini perentori di 14 giorni dal ricevimento equivarrà ad accettazione incondizionata di tale materiale e pertanto rinuncia a qualsiasi reclamo.

22) RIMBORSO SENZA EVASIONE: Il diritto di rimborso è esercitabile dal consumatore come sopra definito e non può dunque essere validamente esercitato qualora l'acquirente sia un soggetto Iva e l'acquisto venga effettuato a titolo aziendale con partita IVA. Il consumatore ha diritto di richiedere il rimborso, qualora il prodotto non sia stato ancora evaso e spedito, secondo la seguente modalità:

a) Il cliente dovrà inviare una mail all'indirizzo amministrazione@fcwebstore.it per ritenere valida la sua richiesta di rimborso, Fc Fotoforniture la inoltrerà al Venditore che dovrà in autonomia provvedere al rimborso.

b) Il rimborso verrà effettuato ESCLUSIVAMENTE con la metodologia di pagamento scelta dal consumatore per effettuare l'ordine.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

c) Il rimborso verrà effettuato nel più breve tempo possibile, entro e non oltre 14 giorni dall'invio della richiesta.

d) Per ogni disputa inoltrando l'acquisto il cliente esclude sin da ora Fc Fotoforniture da ogni responsabilità.

23) SPEDIZIONI: Le spedizioni avvengono con corriere espresso secondo la legge in vigore, secondo le tempistiche indicate nell'oggetto. Eventuali ritardi originati dal vettore o da erronee comunicazioni d'indirizzo non sono imputabili alla FC Fotoforniture Srl.

In caso di consegna con presenza di danni e/o manomissioni visibili si invita a firmare sempre il ritiro CON RISERVA, in caso contrario non saranno accettati reclami.

24) PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO: Il pagamento con carta di credito avviene tramite pos virtuale sicuro il quale applica il proprio regolamento ed ha discrezione di transazione. Per qualsiasi richiesta o informazione su transazioni negate o altro vi invitiamo a consultare il sito del gestore, il pagamento con carta di credito e/o paypal non è un supplemento legato al metodo di pagamento ma una commissione di servizio, tale maggiorazione dell' 1% infatti è da considerarsi come acquisto della protezione sull' acquisto. Scegliendo questo metodo di pagamento e pagando l' 1% si acquisisce la protezione completa , nel caso infatti di non ricezione e/o smarrimento si ha diritto al rimborso completo dal gestore del servizio.

25) ORDINI: Gli ordini vengono evasi entro i termini stabiliti. La ditta venditrice si riserva l'annullamento di un ordine anche se già pagato se intervengono gravi errori o sopraggiungono presupposti che non permettano tale evasione, come ad esempio un errata disponibilità, provvedendo al rimborso in tempi non superiori ai 14 giorni lavorativi. In questo caso e nel caso di eventuale ritardo di consegna il cliente non può in alcun luogo richiedere somme al di sopra del valore pagato. Gli ordini vengono annullati se non saldati entro 14 giorni dalla data dell'ordine. Per ordini di prodotti non in pronta consegna non è possibile proseguirne l'ordine se non previo acconto.

26) FORO COMPETENTE : Il foro competente è quello del Vendor, meglio identificato nella sede del venditore effettivo.

Vengono fatte salve le transazioni con il consumatore finale ove vige la normativa nella quale il foro competente è il domicilio e/o residenza del consumatore finale (NO Partita IVA)

Vengono fatte salve le transazioni internazionali ove vige la normativa europea ove in caso di cessione beni il foro competente è il luogo ove la merce va consegnata e/o prestata.

Vengono fatte salve le transazioni in market place, dropshipping o intermediazioni di compravendita con vendor terzi. In questo caso il foro competente è quello della società terza venditrice.

Acquistando presso di noi SI con un ordine anche tramite telefono, mail o online si Accettando le seguenti condizioni.



FC FOTOFORNITURE SRL

VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10

24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO

C.F. – P.IVA: 04027030164

MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236