



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

Condizioni di vendita

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Disponibilità dei prodotti:

LUCE VERDE PRONTA CONSEGNA:

PRODOTTO PRESENTE PRESSO IL NOSTRO STORE EVASIONE IN 1-2 GIORNI LAVORATIVI.

LUCE VERDE:

PRODOTTO DISPONIBILE PRESSO IL MAGAZZINO; EVASIONE INDICATA ALL'INTERNO DELLA SCHEDA DEL PRODOTTO, GIORNI LAVORATIVI - SE NON INDICATO LE TEMPISTICHE PREVISTO SONO DA 1 A 10 GIORNI LAVORATIVI.

LUCE GIALLA:

PRODOTTO IN ARRIVO DALLA CASA PRODUTTRICE; EVASIONE IN 10-30 GIORNI LAVORATIVI SALVO DIVERSE INDICAZIONI PRESENTI.

LUCE ROSSA:

PRODOTTO NON PRESENTE IN CASA PRODUTTRICE: NON ORDINABILE E NON PRENOTABILE.

Con la compilazione dell'ordine online si accettano le seguenti condizioni generali di vendita:

1) **FATTURAZIONE:** La fatturazione avviene sempre ai prezzi e alle condizioni in vigore al momento dell'ordine, per tale condizioni può essere richiesta in fase di ordine la Ricevuta Fiscale come utente privato o Fattura commerciale come soggetto a partita IVA.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

2) **PREZZI:** I prezzi del listino s'intendono comprensivi di IVA, nessun altro contributo viene aggiunto per il pagamento con Carta di Credito, Paypal e Bonifico. Il pagamento è in ogni caso anticipato salvo per il contrassegno e per gli ordini con ritiro a mano presso la sede di FC Fotoforniture Srl ove il pagamento può avvenire a mezzo carta di credito, bancomat, assegno circolare, in contanti (fino ad euro 999,00) e per gli ordini in contrassegno ove verrà applicata una maggiorazione a compenso per il corriere.

3) **TEMPISTICHE:** I tempi di evasione sono quelli indicati in testata alle presenti condizioni di vendita e più in particolare quelli indicati nella descrizione del prodotto prescelto; ciò salvo imprevisti non dipendenti dalla volontà di FC Fotoforniture Srl e/o cause di forza maggiore; per i pagamenti tramite bonifico bancario e/o finanziamento rateale la concretizzazione dell'ordine è da intendersi ad accredito del pagamento ricevuto: la disponibilità del prodotto è da intendersi dunque riferita al momento della ricezione del pagamento e non a quella di inserimento ordine. Per ordini con più pezzi dello stesso prodotto o prodotti differenti la tempistica potrebbe non coincidere con la tempistica indicata a sito.

4) INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E DIRITTO DI RECESSO:

a) Al momento dell'ordine vengono fornite al cliente le informazioni relative alle caratteristiche principali del/i prodotto/i prescelto/i;

b) Il professionista/venditore è FC Store marchio di Fc Fotoforniture SRL, con sede legale in Albano Sant'Alessandro (BG), via Papa Giovanni XXIII n. 27, c.f. – P.IVA 04027030164 tel. 0350273236, mail info@fcwebstore.it;

c) Al momento dell'ordine vengono fornite al cliente le informazioni relative al prezzo totale del/i prodotto/i prescelto/i comprensivo delle imposte oltre a quelle relative alle spese di spedizione, consegna, postali e ad ogni altro costo;



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

d) Al momento dell'ordine vengono fornite al cliente le informazioni relative alle modalità di pagamento, consegna ed esecuzione;

e) Qualora l'acquirente sia un consumatore secondo quanto definito dall'art. 3, comma 1 lett. A) D. Lgs n. 206/2005 ("persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta") egli potrà esercitare i diritti di cui alla predetta normativa ed in particolare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Tale recesso può essere esercitato entro un termine di 14 giorni decorrenti dal giorno in cui il consumatore od un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Al fine dell'esercizio del diritto di recesso il consumatore potrà alternativamente:

- Presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto a mezzo posta, fax o posta elettronica.

Il diritto di recesso è validamente esercitato ove la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso venga inviata dal consumatore prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso verrà rimborsato al consumatore l'intero importo della merce, ESCLUSE le spese di spedizione. Il rimborso verrà effettuato entro quattordici giorni dal giorno in cui FC Fotoforniture Srl riceverà la merce inviata dal cliente insieme alla prova d'acquisto originale.

Il consumatore dovrà provvedere alla spedizione o alla consegna dei beni presso la sede operativa di Fc Fotoforniture SRL,

in Albano Sant'Alessandro (BG), via Papa Giovanni XXIII n. 27, senza indebito ritardo e comunque ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno della ricezione del prodotto; il termine è rispettato se la spedizione del/i prodotto/i avviene entro la scadenza del periodo di quattordici giorni.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del/i prodotto/i oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente, e verrà effettuato previa verifica dell'integrità dei prodotti entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

Le spese di restituzione del/i prodotto/i sono a carico del consumatore.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

In caso di recesso e al fine del valido esercizio del medesimo il/i prodotto/i dovrà/anno essere restituito/i integro/i, in normale stato di conservazione, imballato/i nella confezione originale e completo/i di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nel plico.

In caso di recesso, il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei medesimi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche, nel caso di apertura e utilizzo il prodotto subirà una svalutazione e pertanto non sarà possibile effettuare un rimborso totale.

Il diritto di recesso non è esercitabile rispetto agli acquisti effettuati direttamente presso la sede di FC Fotoforniture Srl e per merce ordinata a sito ma ritirata direttamente in negozio.

Il diritto di recesso non è esercitabile rispetto agli acquisti di prodotti usati.

Il diritto di recesso è riservato al consumatore come sopra definito e non può dunque essere validamente esercitato qualora l'acquirente sia un soggetto Iva e l'acquisto venga effettuato a titolo aziendale con partita IVA.

Il diritto di cancellazione di un buono acquisto o codice acquisto non è esercitabile qualora il buono acquisto o codice acquisto sia stato emesso

f) Le garanzie offerte sono quelle ufficiali Italia della casa produttrice salvo quanto diversamente precisato relativamente al prodotto; si invita a prendere visione dei regolamenti riportati sul sito ufficiale del produttore nonché la normativa vigente in materia.

g) Nel caso in cui l'acquirente ricevesse un prodotto difettoso, lo stesso al rientro dovrà categoricamente transitare presso il centro assistenza in modo da poter escludere qualsiasi possibile manomissione del bene, e di una verifica di non utilizzo del prodotto.

Nel caso in cui il prodotto rientrasse in garanzia, sarà il centro assistenza stesso a valutare una sostituzione o riparazione del bene. Al rientro dal centro assistenza il prodotto verrà rispedito al cliente.

h) L'assistenza post-vendita si svolge con le seguenti modalità: Contattare il Call Center al numero 035/0273236



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

i) Il mancato inoltro, da parte dell'acquirente, di eventuali reclami scritti relativi a materiale imballato e consegnato, entro i termini perentori di 14 giorni dal ricevimento equivarrà ad accettazione incondizionata di tale materiale e pertanto rinuncia a qualsiasi reclamo.

6) RIMBORSO SENZA EVASIONE: Il diritto di rimborso è esercitabile dal consumatore come sopra definito e non può dunque essere validamente esercitato qualora l'acquirente sia un soggetto Iva e l'acquisto venga effettuato a titolo aziendale con partita IVA. Il consumatore ha diritto di richiedere il rimborso, qualora il prodotto non sia stato ancora evaso e spedito, secondo la seguente modalità:

a) Il cliente dovrà inviare una mail all'indirizzo amministrazione@fcwebstore.it per ritenere valida la sua richiesta di rimborso.

b) Il rimborso verrà effettuato **ESCLUSIVAMENTE** con la metodologia di pagamento scelta dal consumatore per effettuare l'ordine.

c) Il rimborso verrà effettuato nel più breve tempo possibile, entro e non oltre 14 giorni dall'invio della richiesta.

7) SPEDIZIONI: Le spedizioni avvengono con corriere espresso secondo la legge in vigore, secondo le tempistiche indicate nell'oggetto. Eventuali ritardi originati dal vettore o da erronee comunicazioni d'indirizzo non sono imputabili alla FC Fotoforniture Srl.

In caso di consegna con presenza di danni e/o manomissioni visibili si invita a firmare sempre il ritiro **CON RISERVA**, in caso contrario non saranno accettati reclami.

8) PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO: Il pagamento con carta di credito avviene tramite pos virtuale sicuro il quale applica il proprio regolamento ed ha discrezione di transazione. Per qualsiasi richiesta o



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

informazione su transazioni negate o altro vi invitiamo a consultare il sito del gestore, il pagamento con carta di credito e/o paypal non è un supplemento legato al metodo di pagamento ma una commissione di servizio, tale maggiorazione dell' 1% infatti è da considerarsi come acquisto della protezione sull' acquisto. Scegliendo questo metodo di pagamento e pagando l' 1% si acquisisce la protezione completa , nel caso infatti di non ricezione e/o smarrimento si ha diritto al rimborso completo dal gestore del servizio.

9) ORDINI: Gli ordini vengono evasi entro i termini stabiliti. La ditta si riserva l'annullamento di un ordine anche se già pagato se intervengono gravi errori o sopraggiungono presupposti che non permettano tale evasione, come ad esempio un errata disponibilità, provvedendo al rimborso in tempi non superiori ai 14 giorni lavorativi. In questo caso e nel caso di eventuale ritardo di consegna il cliente non può in alcun luogo richiedere somme al di sopra del valore pagato. Gli ordini vengono annullati se non saldati entro 14 giorni dalla data dell'ordine. Per ordini di prodotti non in pronta consegna non è possibile proseguirne l'ordine se non previo acconto.

10) CONTRASSEGNI: Il contrassegno può essere spedito solo all'indirizzo dell'ordinante quindi non presso aziende o società o altro che sia terzo alla persona ordinante, ogni ordine quindi fatto in violazione a tale raccomandazione non verrà evaso e sarà nullo. Per gli acquisti con contrassegno il cliente si impegna inderogabilmente all'acquisto. Può comunque esercitare il diritto di recesso come indicato al punto 4 delle presenti condizioni, rimanendo tuttavia vincolato al pagamento integrale delle spese di spedizione.

In caso di mancato ritiro per qualsiasi motivo del materiale ordinato e inviato il cliente si impegna ad assolvere all'obbligo del pagamento delle spese di spedizione, delle spese di rientro del pacco, delle spese di contrassegno, delle spese di giacenza per l' importo sostenuto da FC Fotoforniture Srl oltre al pagamento delle spese di gestione pari al 10% del prodotto e comunque non inferiori ad € 100.00.

11) **NORMATIVA APPLICABILE E FORO COMPETENTE:** Per tutto quanto non precisato e per ogni controversia che dovesse insorgere sarà applicabile la legge italiana con devoluzione esclusiva della competenza al Foro di Bergamo.

Vengono fatte salve le transazioni con il consumatore finale ove vige la normativa nella quale il foro competente è il domicilio e/o residenza del consumatore finale (NO Partita IVA)



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

Vengono fatte salve le transazioni internazionali ove vige la normativa europea ove in caso di cessione beni il foro competente è il luogo ove la merce va consegnata e/o prestata.

Vengono fatte salve le transazioni in market place, dropshipping o intermediazioni di compravendita con vendor terzi. In questo caso il foro competente è quello della società terza venditrice.

12) GARANZIA PRODOTTI NIKON: I prodotti Nikon, ove non indicata garanzia Nital, sono coperti da garanzia 2 + 2 (per Azienda 1 + 1) ovvero i primi 2 anni (o 1° anno per Azienda) la copertura della garanzia è data dal produttore, l'estensione di ulteriori 2 anni (per Azienda 1 anno) è data dal venditore FC Fotoforniture Srl

13) CODICI ACQUISTO/BUONI ACQUISTO :

a)I buoni acquisto o codici acquisto non son utilizzabili per l'acquisto di prodotti usati o del mercatino dell'usato, Fc fotoforniture srl si riserva di annullare l'ordine. La Gift Card/Codici sconti/Buoni acquisto non potranno essere scambiati con contanti o altri metodi di pagamento quali bonifici, carta di credito etc. Nel caso in cui il buono o codice non venisse utilizzato entro la data indicata al momento della ricezione dello stesso, esso andrà in scadenza e qualunque saldo presente verrà automaticamente perso.

b)Nel caso in cui venisse esercitato diritto di recesso su ordine dove è stato utilizzato un buono acquisto/codice acquisto, ove rispetta le linee generali per la richiesta di recesso, verrà riattivato codice acquisto/buono acquisto relativo all'importo del prodotto reso.

14) ACQUISTI DIRETTI PRESSO FC STORE AD ALBANO SANT'ALESSANDRO (BG) : la disponibilità visibile a sito riguarda esclusivamente gli ordini inseriti direttamente Online e con tempistica di consegna, per disponibilità immediata presso lo Store fisico ad Albano Sant'Alessandro si consiglia di contattare il negozio allo 0350273236.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

15) PER ACQUISTI TRAMITE IL MARKET PLACE:(Telefonia & Tablet) inclusi accessori Samsung ed Apple I metodi di pagamento accettati saranno i seguenti: carta di credito, bonifico anticipato e paypal. Le tempistiche potranno variare dai 7 ai 20 giorni lavorativi. La merce verrà venduta e spedita da un partner esterno garantito FC. Pertanto, nel caso in cui l'acquirente ricevesse un prodotto difettoso, lo stesso al rientro dovrà categoricamente transitare presso il venditore. Assistenza post-vendita e eventuali reclami o resi saranno a carico del venditore partner.

Eventuali dispute legali sono da inoltrare esclusivamente al vendor terzo.

Accettando le seguenti condizioni è da ritenersi privo di ogni responsabilità Fc Fotoforniture srl.

Per maggiori info scaricare in allegato le condizioni generali "Market Place"

I presenti articoli ad eccezione del 14 e 15 sono validi solo ed esclusivamente per gli acquisti online.



FC FOTOFORNITURE SRL
VIA PAPA GIOVANNI XXIII 27/10
24061 ALBANO SANT'ALESSANDRO
C.F. – P.IVA: 04027030164
MAIL: amministrazione@fcwebstore.com - TEL: 0350273236

INFORMATIVA PRIVACY:

FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI INVIATICI

I dati qui forniti, ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003 sulla "tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", sono trattati, nell'ambito della normale attività della nostra azienda, per:

- 1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il compilante (statistiche interne, feed back di gradimento, acquisizioni preliminari di informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, ecc.);
- 2) finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti;
- 3) finalità funzionali all'attività di questa azienda.

E' fatto salvo il diritto dell'utente di esercitare i diritti di cui all'art. 7 della Legge 196/2003. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

A tal fine l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo di posta elettronica dell'azienda che richiede i dati. Il responsabile del trattamento dei dati personali effettuato da Fc Fotoforniture s.r.l. , tel. 0350273236, mail info@fcwebstore.it, in persona dell'amministratore e legale rappresentante p.t., domiciliato per le funzioni presso la sede dell'impresa, raggiungibile all'indirizzo email: info@fcwebstore.it.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza a norma del D.P.R. n. 318/99 con accesso controllato e limitato a soggetti autorizzati. I dati saranno conservati su supporto informatico presso la sede di FC Fotoforniture s.r.l. per i tempi prescritti dalle norme di legge.

Per maggiori informazioni sulla tutela della privacy visita il sito dell'Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori.

Acquistando ONLINE presso di noi si accetta il presente.

Acquistando presso MARKET Place presso di noi si accetta il Presente.